

**Отчет о проведении ведомственного самообследования качества предоставления государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям (2013)**

*1. 1. . Наименование государственной (муниципальной) услуги, описание получателей услуги, для которых проводится исследование.*

Государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям.

В соответствии с пунктом 5 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, утвержденного приказом ФТС России от 8 ноября 2011 г. № 2263 (зарегистрировано в Минюсте России 22 февраля 2012 г. № 23315), с изменениями, внесенными приказом ФТС России от 26 сентября 2014 г. № 1889 (зарегистрирован Минюстом России 23.01.2015, регистрационный № 35698) (далее – Регламент), государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется региональными таможенными управлениями от имени ФТС России.

В соответствии с пунктом 2 Регламента специалистом по таможенным операциям может быть гражданин Российской Федерации, имеющий высшее образование, сдавший квалификационный экзамен и подтвердивший соответствие своих знаний программе квалификационного экзамена. Документом, подтверждающим соответствие физического лица указанным квалификационным требованиям, является квалификационный аттестат.

В соответствии с пунктом 8 Регламента результатом предоставления государственной услуги является соответственно выдача квалификационных аттестатов по результатам проведенного квалификационного экзамена (аттестация) и отзыв квалификационных аттестатов на основании приказов об отзыве квалификационных аттестатов, издаваемых региональными таможенными управлениями.

#### *1. 2. Сведения об исследовании*

Метод исследования – изучение документов, представленных заявителями, и экспертный метод;

количество респондентов – 6003;

точка наблюдения – ФТС России;

территориальное распределение респондентов – государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется региональными таможенными управлениями от имени ФТС России на территории Российской Федерации.

### *3. Фактологические результаты исследования*

Перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации Регламентом, а также иными нормативными правовыми актами не установлен.

В соответствии с пунктом 16 Регламента за предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям плата не взимается.

В соответствии с пунктом 9 Регламента государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется в срок:

- при осуществлении выдачи квалификационных аттестатов - в день сдачи квалификационного экзамена (аттестации), назначенного в соответствии с графиком, утвержденным приказом ФТС России, и с учетом месяца, указанного в заявлении о допуске к аттестации, при условии подачи указанного заявления в срок, установленный [пунктом 44](#)

Регламента, и соответствия представляемых вместе с заявлением документов российскому законодательству;

- при осуществлении отзыва квалификационных аттестатов - 15 рабочих дней, со дня установления фактов, указанных в [пункте 93](#) Регламента.

4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных (муниципальных) услуг) в виде обобщенных данных

Государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям не носит массовый характер.

5. Описание региональной (территориальной) практики предоставления услуги, рейтинги регионов территорий (если применимо) – по количеству обращений, суммарной стоимости и суммарному времени осуществления всех обращений с учетом или без учета параллельности обращений

РТУ

Количество заявлений физических лиц на получение государственной услуги (2013г.)

Выдача квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям по ит

Выдача дубликатов квалификацион-

ных аттестатов специалистов по таможенным

операциям

(2013г.)

Выдача квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям

о соблюдении

требования

повышения

квалификации (2013г.)

Выдача квалификационных аттестатов специалистов по таможенным

Отзыв квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям

(2013г.)

Наличие жалоб (количество) от физических лиц по предоставлению государственной усл.

ЦТУ

2400

529

14

1160

158

627

1

СЗТУ

1479

370

4

719

89

380

0

ДВТУ

749

441

1

77

12

195

0

ЮТУ

640

232

4

303

31

158

0

УТУ



391

122

2

126

8

99

1

СТУ

161

143

2

207

7

88

0

ПТУ

150

90

3

140

25

56

0

СКТУ

33

7

0

0

0

0

0

1. 6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их решению, кейсы, иллюстрирующие проблемы предоставления услуги (при наличии)

При оказании государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, не выявлено.

Предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям осуществляется качественно и доступно.

Со стороны получателей государственной услуги в 2013 году поступили две жалобы.