

## Отчет о проведении ведомственного самообследования качества предоставления государственной услуги ведения реестра таможенных представителей

1. 1. . *Наименование государственной (муниципальной услуги), описание получателей услуги, для которых проводится исследование.*

Государственная услуга ведения реестра таможенных представителей.

В соответствии с пунктом 7 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей, утвержденного приказом ФТС России от 3 октября 2011 г. № 2012 (зарегистрировано в Минюсте России 24 ноября 2011 г. № 22393), с изменениями, внесенными приказом ФТС России от 9 февраля 2015 г. № 212 (зарегистрирован Минюстом России 18.03.2015, регистрационный № 36487) (далее – Регламент), государственная услуга выполняется от имени ФТС России структурным подразделением ФТС России, к функциям которого отнесены вопросы организации ведения реестра таможенных представителей, - Главным управлением федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования.

В соответствии с пунктом 2 Регламента, заявителем на предоставление государственной услуги может быть российское юридическое лицо (далее - заявитель), за исключением:

- 1) казенных предприятий;

2) находящихся в ведении ФТС России научных организаций, образовательных организаций высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования, медицинских организаций, печатных изданий, информационно-вычислительных центров и других организаций, а также государственных унитарных предприятий, деятельность которых способствует решению задач, возложенных на таможенные органы;

3) организаций, участниками (членами) которых прямо или косвенно являются организации или государственные унитарные предприятия, указанные в [подпункте 2](#) пункта Регламента.

В соответствии с пунктом 15 Регламента Результатом предоставления государственной услуги является приказ ФТС России о включении в реестр, внесении изменений в реестр, приостановлении (возобновлении) деятельности заявителя в качестве таможенного представителя и об исключении из реестра.

#### *1. 2. Сведения об исследовании*

Метод исследования – изучение документов, представленных заявителями, и экспертный метод;

количество респондентов – 460;

точка наблюдения – ФТС России;

территориальное распределение респондентов – ФТС России предоставляет государственную услугу ведения реестра таможенных представителей на территории Российской Федерации.

### *3. Фактологические результаты исследования*

Перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации Регламентом, а также иными нормативными правовыми актами не установлен.

В соответствии с пунктом 32 Регламента за предоставление государственной услуги ведения реестра таможенных представителей плата не взимается.

В соответствии с пунктом 16 Регламента срок предоставления государственной услуги при осуществлении административных процедур:

1) включения в реестр - 30 дней со дня получения ФТС России заявления юридического лица о включении в реестр, за исключением:

- принятия предварительного решения о соблюдении иных условий включения в реестр - 10 дней после дня представления юридическим лицом в ФТС России документов, подтверждающих предоставление соответствующего обеспечения уплаты таможенных пошлин, налогов;

- направления запроса третьим лицам, государственным органам о представлении документов, подтверждающих сведения, указанные юридическим лицом, - 40 дней со дня получения заявления;

2) внесения изменений в реестр - 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения ФТС России заявления юридического лица о внесении изменений в реестр, за исключением:

направления запроса третьим лицам, государственным органам о представлении документов, подтверждающих сведения, указанные юридическим лицом в заявлении о внесении изменений в реестр, - 30 календарных дней со дня получения указанного заявления;

3) приостановления (возобновления) деятельности таможенного представителя - 10 рабочих дней со дня, следующего за днем получения ФТС России заявления юридического лица о приостановлении (возобновлении) деятельности в качестве таможенного представителя;

4) исключения из реестра - по истечении 15 дней со дня, следующего за днем получения ФТС России заявления юридического лица об исключении из реестра.

Решение об исключении юридического лица из реестра таможенных представителей вступает в силу в случае подачи заявления юридического лица об исключении его из реестра со дня, следующего за днем получения таможенным органом указанного заявления в письменной форме

Указанные сроки при предоставлении государственной услуги ведения реестра таможенных представителей ФТС России соблюдаются.

В соответствии с пунктом 35 Регламента максимальный срок ожидания в очереди в случае решения заявителя доставить заявление о предоставлении государственной услуги ведения реестра таможенных представителей непосредственно в экспедицию ФТС России может составить не более 10 минут.

*4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных (муниципальных) услуг) в виде обобщенных данных*

Государственная услуга ведения реестра таможенных представителей не носит массовый характер.

*5. Описание региональной (территориальной) практики предоставления услуги, рейтинги регионов территорий (если применимо) – по количеству обращений, суммарной стоимости и суммарному времени осуществления всех обращений с учетом или без учета параллельности обращений*

В соответствии с пунктом 1 Регламента государственную услугу ведения реестра таможенных представителей предоставляет Федеральная таможенная служба. Региональные таможенные управления не участвуют в предоставлении данной государственной услуги.

*1. 6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их решению, кейсы, иллюстрирующие проблемы предоставления услуги (при наличии)*

При оказании государственной услуги по ведению реестра таможенных представителей проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, не выявлено.

Предоставление государственной услуги ведения реестра таможенных представителей осуществляется качественно и доступно. Жалобы от заявителей на предоставление государственной услуги ведения реестра таможенных представителей в 2014 году в ФТС России не поступали.

При предоставлении государственной услуги ведения реестра таможенных представителей в 2014 году осуществлены следующие административные процедуры:

- 1) включено в реестр – 72 юридических лица;
- 2) принято 11 предварительных решений о соблюдении иных условий включения в [реес](#)  
[тр](#) ;
- 3) внесено 221 изменение в реестр;
- 4) исключено из реестра 70 юридических лиц.