

**Отчет о проведении ведомственного самообследования качества предоставления государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям в 2015 году**

*1. Наименование государственной (муниципальной) услуги, описание получателей услуги, для которых проводится исследование.*

Государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям.

В соответствии с пунктом 5 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, утвержденного приказом ФТС России от 8 ноября 2011 г. № 2263 (зарегистрировано в Минюсте России 22 февраля 2012 г. № 23315), с изменениями, внесенными приказом ФТС России от 26 сентября 2014 г. № 1889 (зарегистрирован Минюстом России 23.01.2015, регистрационный № 35698) (далее – Регламент), государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется региональными таможенными управлениями от имени ФТС России.

В соответствии с пунктом 2 Регламента специалистом по таможенным операциям может быть гражданин Российской Федерации, имеющий высшее образование, сдавший квалификационный экзамен и подтвердивший соответствие своих знаний программе квалификационного экзамена. Документом, подтверждающим соответствие физического лица указанным квалификационным требованиям, является квалификационный аттестат.

В соответствии с пунктом 8 Регламента результатом предоставления государственной услуги является соответственно выдача квалификационных аттестатов по результатам проведенного квалификационного экзамена (аттестация) и отзыв квалификационных аттестатов на основании приказов об отзыве квалификационных аттестатов, издаваемых региональными таможенными управлениями.

## *2. Сведения об исследовании*

Метод исследования – изучение документов, представленных заявителями, и экспертный метод;

количество респондентов – 8932;

точка наблюдения – ФТС России;

территориальное распределение респондентов – государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется региональными таможенными

управлениями от имени ФТС России на территории Российской Федерации.

### 3. Фактологические результаты исследования

Перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации Регламентом, а также иными нормативными правовыми актами не установлен.

В соответствии с пунктом 16 Регламента за предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям плата не взимается.

В соответствии с пунктом 9 Регламента государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется в срок:

- при осуществлении выдачи квалификационных аттестатов - в день сдачи квалификационного экзамена (аттестации), назначенного в соответствии с графиком, утвержденным приказом ФТС России, и с учетом месяца, указанного в заявлении о допуске к аттестации, при условии подачи указанного заявления в срок, установленный [пунктом 44](#)

Регламента, и соответствия представляемых вместе с заявлением документов российскому законодательству;

- при осуществлении отзыва квалификационных аттестатов - 15 рабочих дней, со дня установления фактов, указанных в [пункте 93](#) Регламента.

*4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных (муниципальных) услуг) в виде обобщенных данных*

Государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям не носит массовый характер.

*5. Описание региональной (территориальной) практики предоставления услуги, рейтинги регионов территорий (если применимо) – по количеству обращений, суммарной стоимости и суммарному времени осуществления всех обращений с учетом или без учета параллельности обращений*

РТУ

Количество заявлений физических лиц на получение государственной услуги

Выдача квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям по итогам

Выдача дубликатов квалификацион-

ных аттестатов специалистов по таможенным

операциям

Выдача квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, в

требования

повышения

квалификации

Выдача квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, в свя

Отзыв квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям

Наличие жалоб (количество) от физических лиц по предоставлению государственной ус.

ЦТУ

1465

268

6

1004

106

388

0

СЗТУ

991

194

2

586

59

707

0

ДВТУ

400

136

1

125

27

1166

0

ЮТУ

511

148

2

292

36

742

0



УТУ

324

48

0

138

10

128

0

СТУ

114

85

3

271

11

94

0

ПТУ

261

56

2

159

26

90

0

СКТУ

12

7

0

4

0

3

0

6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их

*решению, кейсы, иллюстрирующие проблемы предоставления услуги (при наличии)*

При оказании государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, не выявлено.

Предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям осуществляется качественно и доступно.

Со стороны получателей государственной услуги в 2015 году жалобы не поступали.