

В 2016 году ФТС России получено 7 жалоб по вопросам порядка предоставления государственных услуг, из которых рассмотрено 6 жалоб и 1 жалоба направлена по принадлежности в Минкомсвязь России.

Из 6 рассмотренных жалоб отказано в удовлетворении 4 жалоб. Предметом жалоб явились решения, действия (бездействие) таможенных органов при предоставлении государственных услуг:

- по принятию предварительных решений по классификации товаров по единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза – 2 жалобы;

- по выдаче и отзыву квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям – 1 жалоба;

- по информированию об актах таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле и об иных правовых актах Российской Федерации в области таможенного дела и консультированию по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов – 1 жалоба.

Удовлетворены 2 жалобы. Предметом жалоб явились решения, действия (бездействие) таможенного органа при предоставлении государственных услуг:

- по информированию об актах таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле и об иных правовых актах Российской Федерации в области таможенного дела и консультированию по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов;

- по принятию предварительных решений по классификации товаров по единой

Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Евразийского
экономического союза.